

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Как ознакомиться с результатами независимой оценки и/или оставить отзыв об образовательной организации

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru>
2. Найти интересующую образовательную организацию.

Способов много, но самые простые, которые приведут сразу к нужной организации:

- 1) Непосредственно по ссылке <https://bus.gov.ru/pub/info-card/4437?activeTab=1>
- 2) Выбрать «Поиск информации об учреждении» (*вверху*), затем в окне ввести ИНН организации (4714014172 – МБДОУ «Детский сад №18»).

The screenshot shows the official website for the independent evaluation of educational organizations. At the top, there are navigation tabs: 'Поиск информации об учреждениях', 'Результаты независимой оценки', and 'Перечни услуг и работ'. The main header includes the Russian coat of arms and the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях'. Below this, there is a search bar with the text 'МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 4" ГОРОДА СОСНОВОБОРСКИЙ БОР'. A star rating section shows 'Оценок нет' and a 'Войти' button. The main content area is titled 'Результаты независимой оценки' and provides details about the evaluation of the 'Детский сад №4' in Sosnovoborsky, including the date of the last evaluation (2016) and the next one (2019).

3. На вкладке «Независимая оценка» можно **ознакомиться с результатами независимой оценки качества образования и рейтингом организации** по результатам проведения независимой оценки качества образования в 2016 г. (Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности будет проведена в 2019 г.).

На вкладках «Оценки граждан» и «Отзывы о работе» можно ознакомиться с отзывами общественности.

На сайте постоянно появляются подсказки!

4. Можно **принять участие в оценке качества оказания услуг организацией**. Для этого надо быть зарегистрированным на едином портале Гос. услуг <https://www.gosuslugi.ru> и войти на сайт <https://bus.gov.ru>, используя регистрационную запись портала «ГосУслуги» (под теми же логином и паролем, что используются на портале «ГосУслуги») – *справа есть кнопка «ГосУслуги – ВОЙТИ»*.

5. Для ответа на вопрос «Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?» выбирается один из двух ответов «Согласен» или «Не согласен» (внизу страницы).

Сумма баллов по всем критериям

Критерий	Баллы
Открытость и доступность информации об организации	32
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	49
Время ожидания предоставления услуги	Нет сведений для отображения
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	15
Удовлетворенность качеством оказания услуг	21

Значения показателей

Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен | Не согласен | Оставить отзыв

6. На сайте можно оставить **отзыв об организации** (кнопка «Оставить отзыв»).

7. Есть также возможность **оценить учреждение** по предлагаемым критериям «Качество оказываемых услуг/работ» и «Квалификация персонала» (по бесплатным и платным услугам), применяемым ко всем организациям, размещенным на портале <https://bus.gov.ru>. Для этого используется кнопка «Оценить», которая размещена ниже под названием организации. В появившемся окне проставляются «звезды» - оценка учреждению, от 1 звезды - «неприемлемо» до 5 звезд - «отлично».

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6"

Оценить

Отзывы о работе

В этом году мой ребенок пошел в 1 класс. Мы с мужем долго выбирали в какую школу отдать ребенка и несколько не сомневались что сделали правильный выбор и выбрали школу №6 СОШ №6. Школа хорошая, светлая, современная, с сильными педагогическим

Критерии оценки бесплатных услуг: 5 звезд, 4 голоса

Качество оказываемых услуг/работ: 5 звезд

Квалификация персонала: 5 звезд

Критерии оценки платных услуг: 5 звезд, 4 голоса

Качество оказываемых услуг/работ: 5 звезд

Квалификация персонала: 5 звезд

Введите символы с изображения: wb7yq

Скрыть | Результаты

