

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Как ознакомиться с результатами независимой оценки и/или оставить отзыв об образовательной организации

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru>
2. Найти интересующую образовательную организацию.

Способов много, но самые простые, которые приведут сразу к нужной организации:

- 1) Непосредственно по ссылке <https://bus.gov.ru/info-card/351231>
- 2) Выбрать «Поиск информации об учреждении» (*вверху*), затем в окне ввести ИНН организации (4714014140 МБДОУ «Детский сад №9»).

The screenshot displays the website interface for the independent evaluation of educational organizations. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Поиск информации об учреждениях', 'Результаты независимой оценки', and 'Перечни услуг и работ'. Below this, the main header includes the Russian coat of arms, the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях', and a search bar for the region (currently set to 'Не задано'). There are buttons for 'Оставить отзыв', 'Личный кабинет', and 'Мой профиль'. The main content area shows the name of the organization: 'МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 4" ГОРОДА СОСНОВЫЙ БОР'. Below this, there is a star rating system (currently 'Оценок нет') and a 'Оценить' button. A 'Полная информация об учреждении' button is also present. The main content area is titled 'Результаты независимой оценки' and includes details about the evaluation: 'Размещено: АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (по данным за 2016 год)', 'Оценка проведена: Общественный совет при администрации Сосновоборского городского округа по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями социальной сферы Сосновоборского городского округа Ленинградской области'. It also shows the organization's ranking: 'Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»', '4040 место в Российской Федерации среди 94577 организаций', and '7 место в Сосновоборский среди 28 организаций'. A vertical sidebar on the right contains the text 'ВИДЕОИНФОРМАЦИЯ' and 'УСЛУГИ И РАБОТЫ'. A 'ВОЙТИ' button is located in the top right corner.

3. На вкладке «Независимая оценка» можно **ознакомиться с результатами независимой оценки качества образования и рейтингом организации** по результатам проведения независимой оценки качества образования в 2016 г. (Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности будет проведена в 2019 г.).

На вкладках «Оценки граждан» и «Отзывы о работе» можно ознакомиться с отзывами общественности.

На сайте постоянно появляются подсказки!

4. Можно **принять участие в оценке качества оказания услуг организацией**. Для этого надо быть зарегистрированным на едином портале Гос. Услуг <https://www.gosuslugi.ru> и войти на сайт <https://bus.gov.ru>, используя регистрационную запись портала «ГосУслуги» (под теми же логином и паролем, что используются на портале «ГосУслуги») – *справа есть кнопка «ГосУслуги – ВОЙТИ»*.

5. Для ответа на вопрос «Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?» выбирается один из двух ответов «Согласен» или «Не согласен» (внизу страницы).

Критерий	Баллы
Открытость и доступность информации об организации	32
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	49
Время ожидания предоставления услуги	Нет сведений для отображения
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	15
Удовлетворенность качеством оказания услуг	21

Значения показателей: Неудовлетворительно, Ниже среднего, Удовлетворительно, Хорошо, Отлично.

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен, Не согласен, Оставить отзыв

6. На сайте можно оставить **отзыв об организации** (кнопка «Оставить отзыв»).

7. Есть также возможность **оценить учреждение** по предлагаемым критериям «Качество оказываемых услуг/работ» и «Квалификация персонала» (по бесплатным и платным услугам), применяемым ко всем организациям, размещенным на портале <https://bus.gov.ru>. Для этого используется кнопка «Оценить», которая размещена ниже под названием организации. В появившемся окне проставляются «звезды» - оценка учреждению, от 1 звезды - «неприемлемо» до 5 звезд

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»

Оценить

Критерий оценки	Рейтинг
Качество оказываемых услуг/работ	★★★★★
Квалификация персонала	★★★★★

